

Condições Gerais de Venda

Prazo de entrega produtos específicos (importação):

Em casos específicos, após o Recebimento do Pedido de Compra do Cliente, a Pumping & Plumbing poderá solicitar informações adicionais relacionadas a dados do processo ou do produto adquirido, afim de confirmar qualquer característica específica necessária. O prazo de entrega será contado, apenas, após a confirmação pelo cliente dessas informações.

Atrasos no prazo de entrega:

A Pumping & Plumbing possui controle entre tempo de produção e de embarque dos produtos que importa, porém não tem controle das atividades de manuseio e desembarço em Portos e Aeroportos podendo ocorrer, algumas vezes, atrasos na entrega do material importado. Notificaremos nossos clientes para este tipo de ocorrência.

Aceite do pedido pelo CLIENTE:

Ao emitir o pedido de compras, o cliente declara que analisou tecnicamente e comercialmente todas as informações contidas na proposta comercial e respectivos anexos enviados pela Pumping & Plumbing, e portanto o aceite das condições propostas.

Disponibilidade:

A cotação enviada ao cliente reflete o estoque de produtos da Pumping & Plumbing no ato da cotação. Não reservamos produtos sem envio de pedido formal.

Valor mínimo para faturamento:

O valor mínimo para faturamento é de R\$ 500,00. Pedidos com valores abaixo tem a condição de pagamento "À vista".

Frete:

Nossa entrega é "Ex Works", ou seja, produto posto em nosso depósito localizado na cidade de S. Paulo/SP.

Validade das propostas comerciais:

A validade de nossas propostas comerciais é de 10 dias (corridos) a partir da data de emissão. Caso o cliente necessite estender essa validade, pedimos uma solicitação formal para podermos confirmar ou não o aceite da solicitação.

Alterações no pedido:

O cliente poderá alterar seu pedido de compras, desde que o processo produtivo (Montagem/Compras/Importação) não tenha sido iniciado. Caso a alteração ocasione qualquer alteração de valor do(s) produto(s) o cliente será notificado e o processo de fornecimento será paralisado até a concordância formal do cliente.

Cancelamento de pedido:

Os pedidos enviados formalmente, não estão sujeitos a cancelamento/desistência, porém caso isso ocorra, o cliente deverá ressarcir todos os custos envolvidos na operação entre a data de recebimento do pedido e data de cancelamento, ademais deverá ser pago a Pumping & Plumbing o valor de 20% (vinte por cento) calculado sobre o valor total dos itens cancelados, a título de multa de rescisão de pedido/contrato.



Impostos:

O ICMS já está incluso no valor dos produtos, a menos que indicado em contrário na proposta comercial.

O IPI não está incluído e estará destacado do preço apresentado na proposta comercial, normalmente em percentual indicativo.

A ST (substituição tributária) poderá ser indicada na proposta comercial, mediante solicitação do cliente e informação dos dados relativos a seu negócio.

Pagamento de partilha (DIFAL):

O cliente deverá informar no ato da solicitação da cotação a condição de CONTRIBUINTE de ICMS ou NÃO CONTRIBUINTE, e em caso onde haja divergência entre a informação enviada e verificação fiscal realizada, a Pumping & Plumbing se reserva o direito de cobrar do cliente qualquer adicional no valor inicial negociado, sem que isso caracterize alteração e/ou reajuste de valores acordados.

Pagamentos de antecipações:

Em casos onde a negociação comercial tenha como princípio o pagamento antecipado de parte ou do total do valor do pedido de compras, o(s) prazo(s) de entrega acordado(s), passa(m) a ser considerado(s) a partir da data do recebimento do pagamento pela Pumping & Plumbing.

Atrasos de pagamento:

Em caso de atraso no pagamento, fica estabelecida a cobrança de multa de 2% do valor do título em atraso, mais juros pro-rata de 0,030% ao dia. A Pumping & Plumbing enviará para cobrança, em cartórios de protesto, títulos com atraso superior a 7 dias (corridos) da data de seu vencimento.

Garantia:

A garantia concedida pela Pumping & Plumbing para seus produtos é de 12 meses a contar da data de faturamento. A garantia cobre defeitos de fabricação e para utilizar-se da mesma, deve-se enviar o material à Pumping & Plumbing para análise técnica e notificação de nossos fornecedores. Os custos de envio será por conta do cliente e caso haja a confirmação do problema e portanto concessão de garantia, os custos de envio serão ressarcidos ao cliente em até 7 dias.

Manutenção não autorizada realizada pelo cliente, onde haja rompimento de lacres e/ou da identificação do código de rastreabilidade, cessa a concessão da garantia.

Suporte técnico em campo:

Caso o cliente necessite de visita técnica em campo para verificação de problemas/defeitos em nossos produtos ou acompanhamento diverso, seja no período de garantia ou fora do período de garantia, a visita deverá ser previamente acordada, com definição dos valores que serão cobrados. Caso o eventual problema seja confirmado e portanto haja concessão de garantia, os valores acordados não serão cobrados do cliente.

Certificados de Qualidade:

A Pumping & Plumbing emite certificados técnicos dos produtos que distribui e revende no Brasil, desde que solicitado pelo cliente.

Há certificados especiais que são cobrados pelos nossos fornecedores internacionais, e portanto serão cobrados quando solicitados.